



## ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТЕХНОЛОГИИ В НАЛОГОВОЙ СИСТЕМЫ УЗБЕКИСТАН

Ачилов Салохиддин Саломович,

Ташкентский университет информационных технологий Самаркандский филиал, к.э.н, доц.

E-mail: [salohiddinachilov5@gmail.com](mailto:salohiddinachilov5@gmail.com), тел. +99890-6001739

### Аннотация

Внедрения современной цифровой технологии в сфере государственную налоговую систему является одним из эффективных способов управления. Решение проблемы качества внедрения цифровой технологии требует комплексного подхода управления объектами налоговых структур, а также максимального выполнения принципов и правил услуг от надзорных органов и субъектов предпринимательства. Рассматривается один из новых и нестандартных подходов, к решению актуальной проблемы оценка качества внедрения цифровых технологий в налоговой системе, связанной с экспертной оценкой. В результате создается удобства и прозрачность о предоставляемых отчетах налогоплательщиков, путем предоставления широкого спектра современных и комфортных интерактивных государственных услуг. Новый подход является актуальной и важной для совершенствования системы управления налоговыми поступлениями в бюджет и других обязательных платежей, а также для создания рыночного экономического механизма оценки качества оказываемых интерактивных услуг органами государственной налоговой системы Республике Узбекистан.

### ARTICLE INFO

#### Article history:

Received 3 Sep 2023

Revised form 15 Oct 2023

Accepted 25 Nov 2023

**Ключевые слова:** налоговая система, цифровая технология, обязательные платежи, отчеты налогоплательщиков, интерактивная услуга, цифровизация, информационная технология, экспертный метод, экспертные балльные оценки, опрос экспертов.

## Введение

Современные цифровые технологии оказывают влияние на все отрасли экономики и являются двигателем масштабной трансформации мирового хозяйства. Процесс эффективного и качественного управления экономикой любой страны связан с воздействием государства и частной структуры на различные сферы экономической жизни общества. Совместная работа государств и международных организаций в области совершенствования налогообложения ведется не первый десяток лет, но современная цифровая технология усилила необходимость межгосударственной координации. Максимальная автоматизация процессов, связанных с налогообложением, стала не только насущной потребностью, но и необходимым условием успешной реализации налоговой реформы Узбекистана. Следовательно, одним из основных инструментов и приоритетных направлений государственного регулирования экономики является внедрение современных цифровых технологий в налоговую службу. Государственная налоговая инспекция (ГНИ) Узбекистана создана в 1991 году 21 марта №-224. Руководство налоговых органов одни из первых осознали необходимость внедрения современных цифровых технологий в налоговую службу. В настоящее время налоговая служба располагают развитой автоматизированной системой, включая как региональные и так местные уровни управления, что позволяет эффективно обрабатывать постоянно возрастающий объем информации. Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде повышает эффективность работы сотрудников налоговых органов и избавляет организации от дополнительных неудобств. Автоматизированная налоговая информационная система – это экономическая информационная система в налоговой службе, которая определяется как совокупность технических, организационных и программных средств, используемых для автоматизации процессов обработки учетной, контрольной и отчетной информации в налоговых службах различного уровня. Кабинет Министров Узбекистан принял постановление от 5.06.2020 г. № 359 «О дополнительных мерах по широкому внедрению в налоговое администрирование современных информационно-коммуникационных технологий». Документом утверждена Стратегия развития информационно-коммуникационных технологий Государственного налогового комитета, а также комплекс мер по ее реализации. В Стратегии определены следующие задачи: модернизация центра обработки данных и телекоммуникационных приложений, приобретение серверов и программного обеспечения, перевод комплекса информационных систем на единую платформу, повышение качества оказания электронных государственных услуг, оперативной обработки больших данных. На реализацию проекта будут направлены дополнительные поступления из средств государственного бюджета до 20 триллионов сумов. Внедрение новых мер позволит создать единую платформу для интеграции электронных услуг и систем, существенно снизить загруженность серверов, уменьшить нагрузку на базу больших данных, повысить скорость корпоративной сети. В результате ожидается десятикратное увеличение скорости обработки и анализа данных и обеспечение конфиденциальности информации базы данных, а также же объем информационной налоговой базы повысится до 1 Петабайта.

В качестве одной из основных поставленных задач Стратегии – внедрение технологий Business Intelligence и Big Data. Их внедрение позволит снизить уровень "теневого оборота" и создаст условия для изучения конъюнктуры рынка, расширить системы обработки больших данных и анализа, сформированных посредством централизованных систем, анализа рыночных цен товаров и услуг, сократить трудозатраты – обработкой и анализом данных, расширится возможность защиты от внешних угроз, а также безопасного и надежного хранения данных. В свою очередь создание систем Case Management и Case Asesment System даст возможность Государственному налоговому

комитету в автоматическом формате проводить аудит и мониторинг информации базы данных в режиме реального времени. Таким образом, процесс перевода информационных систем налоговых органов на полный комплекс единой платформы:

- оптимизирует системы ввода данных, сбора, анализа;
- предотвратит нагрузку на базы данных;
- облегчит процесс сдачи налогоплательщиками отчетности;
- создаст совершенно новую систему налогового администрирования и контроля;
- применения превентивных мер по предупреждению коррупционных потоков.

Постановлением также предусмотрено увеличение количества систем информационного обмена органов налоговой службы с другими министерствами и ведомствами. Эти меры послужат расширению налоговой базы за счет скорости получения, качества анализа большого объема информации, получаемой налоговыми органами от налогоплательщиков в электронном виде. Применение современных цифровых технологий и компьютерных программ позволяет облегчить работу пользователей, так как их применение снижает трудоёмкость по операциям между налогоплательщиком и налоговой службой. Цифровизация налогового администрирования и налоговой системы в целом позволит не только вывести экономику на новый уровень, но и сделать более эффективным мониторинг налоговой нагрузки хозяйствующих субъектов на современном этапе развития.

Цель данной работы является рассмотреть вопросы эффективного и качественного внедрения цифровой технологии в налоговых государственных системах, обработка данных специализированными программными продуктами, своевременного получения объективной информации о налоговых поступлениях, путем предоставления широкого спектра современных и комфортных интерактивных государственных услуг, а также оптимизации принимаемых управленческих решений, используя поэтапно метода экспертных оценок. Задача исследования – проанализировать опыт стран по применению цифровых технологий в сфере налогообложения, выделить наиболее удачные примеры цифровизации и оценить возможность применения зарубежного опыта налоговыми органами Узбекистана.

Новизна исследования заключается в предложении автором новых аспектов упрощения налоговой системы, введения новых инструментов налогового контроля и расширения круга эффективных управленческих решений на основе метода экспертных оценок в условиях цифровизация экономики. В настоящее время многие субъекты налогоплательщиков выражают желание иметь возможность общаться с руководством региональной налоговой системы и интерактивных государственных услуг в режиме реального времени. Это желание обусловлено тем, что люди недовольны как менеджеры и руководители налоговых государственных органов как относятся к своим повседневным обязанностям. Чтобы защитить свои права в налоговой сфере, нужно правильно составить претензию и быть ознакомленным со многими законами, правилами и юридическими документами в области нормативно-правовой базы по налоговому законодательству. Понимания всей бюрократической системы самостоятельного решение проблемы для рядовых субъектов налогоплательщиков республики является сложным и в некоторых случаях без результативными. Поэтому внедрение современных цифровых технологий позволит создать качественно новую систему управления местным исполнительным органами налоговых служб, а также систему регламентированного взаимодействия с исполнительными органами государственной власти. Современные цифровые технологии должны обеспечивать мониторинг состояния объектов и субъектов налоговых структур, инженерные и коммуникационные сетей, контроль за начисленным налоговым платежам, а также

информационную поддержку процесса принятия управленческих решений. Следовательно, планомерное использование современных цифровых технологий приведет к качественным изменениям в жизни налогоплательщиков, а также позволит на первом этапе сделать доступной информацию о состоянии услуг в режиме реального времени. Современные цифровые технологии в налоговой системе содержат в своем составе автоматизированные рабочие места администраторов офисных систем и службы информационной безопасности, которые связаны между собой коммуникационным оборудованием, с целью создания единой глобальной информационной среды. Однако, эффективное и качественное функционирование налоговой системы возможно только при условии использования передовых методов программ, базирующихся на современные компьютерные технологии EVDO, 4G LTE.

Настоящее время в Государственную налоговую службу Узбекистан созданы веб сайт [solig.uz](http://solig.uz) и интерактивный портал [my.solig.uz](http://my.solig.uz) предназначенные для автоматизации всех уровней налоговой системы по обеспечению сбора налогов и другие обязательные платежи бюджет, а также проведение комплексного оперативного анализа расчетных данных по налогообложению.[2-4]. Важной задачей внедрения современной цифровой технологии в работах налоговой службе является не только обработка и хранение информации по начислению и уплате различных налогов, а также введение прозрачной нормативно-правовой базы по налоговому законодательству, формирование оперативной отчетности по налоговым органам, автоматизированного интерфейса с банками, таможенными органами и другими государственными структурами на основе целевого программного комплекса «электронное правительство». Для качественного обслуживания налогоплательщиков, на веб-сайтах размещен и постоянно обновляется структурированный справочник налоговых льгот для юридических и физических лиц с возможностью поиска по различные параметры, а также разработаны и успешно используется свыше 20-видов современных государственных интерактивных услуг. На основе спутниковой связи внедрена система передачи информации между всеми субъектами налоговых подразделений Узбекистан. Регулярное увеличение объема налоговой информации способствовало внедрение корпоративной сети передачи данных на базе оптоволоконного канала BRAS. В результате чего, скорость передачи данных возросло 35 раз, обеспечивая устойчивую работу существующих программных продуктов, включая корпоративный веб-портал и интерактивные услуги. На сегодняшний день республике идет поэтапное цифровизация всех направлений деятельности государственных налоговых структур, а также начисления и учета сбора налогов и другие обязательные платежи бюджет в режиме реального времени. Планомерное внедрение Web-порталы [my.solig.uz](http://my.solig.uz), открытых данных ([data.gov.uz](http://data.gov.uz)), национальная поисковая система [www.uz](http://www.uz), информационно-правовой портал [pogta.uz](http://pogta.uz) и нормативно-правовых актов ([lex.uz](http://lex.uz)), единого портала интерактивных государственных услуг ([my.gov.uz](http://my.gov.uz)) а также информационный образовательный портал [ziyonet](http://ziyonet) как положительные примеры обеспечения государством механизмов открытости, прозрачности и обратной связи с населением о его повседневных проблемах.[4,5] Созданный единый онлайн-информационный порталы на первом этапе сделать доступной информацию о расчетах за начисленным налоговыми и другим обязательными платежам, далее позволить плательщику дистанционно управлять своим личным счетом по всеми видам налогам. Зарегистрировавшись на портале информационного центра, любой субъект налогоплательщик республики, используя доступ в Интернет, может своевременно сдать отчеты и расчеты в срок, но и посмотреть начисление по всем видам налоговым платежам, производящиеся на его личном счету, оплатить начисленных сумм в режиме реального времени. Таким образом внедрение цифровых технологий является актуальным и необходимым для контроля работы налоговой службы и удобной работы с обращениями граждан. Информационная система

помогает повысить качество принимаемых решений, социальную защищенность населения и усиливает контроль за качеством услуги сферы налоговой системы. Следует отметить, что информационные Web-порталы были созданы в сферы налогового хозяйства, с помощью которого граждане имеют возможность в режиме реального времени, оперативного и комфортного общения с управляющими налоговых служб. То есть отстаивать свои законные права и контролировать качество предоставляемых им современных цифровых технологических услуг. Однако перспективы развития цифровых технологии в сфере налоговых структур и, в частности, интерактивных услугах, на уровне мировых стандартов качества пока неутешительны. И даже те разнообразные автоматизированные системы, которые сегодня используются в налоговых службах республики, не отвечают современным требованиям: они, например, не предусматривают реализацию функции социальной направленности населения и защиты прав налогоплательщиков в спорных ситуациях по налоговым начислениям. А ведь это – одно из приоритетных направлений реформы налогового хозяйства. Большинство внедренных систем не обеспечивают динамической настройки на постоянно изменяющееся законодательство и нормативную базу и не обеспечивают, скажем, прозрачности и достоверности процесса начисления и оплаты налоговых платежей. Проблемы ускоренного и качественного внедрения современных цифровых технологий в сферу налогового хозяйства обусловлены несколькими причинами: сама система тариф образования объектов и технических средств налоговых структур не стимулирует внедрение новых технологий и комплексов, а также для образования тарифов не учтена принципы рыночного механизма. Поэтому ныне действующие тарифы не позволяют увеличивать затраты на капитальную модернизацию и полную замену оборудования и аппаратуры на качественно новые и современно-технологичные. Таким образом целью совершенствования управления качеством налоговых услуг является создание благоприятных условий для приведения государственную налоговую инфраструктуру к мировым стандартам качества, которые обеспечат комфортные условия для оплаты начисленных налоговых платежей граждан в указанные сроки. Однако, сложившаяся негативная ситуация тормозит внедрение самых передовых мировых информационных систем в сфере налоговых услуг. Поэтому эта сфера услуг экономики по мнению многих экспертов находится в застойном состоянии, исторически обусловленном рядом обстоятельств: неэффективной системой управления, высокими материальными затратами, неразвитостью конкурентной среды, хроническими неплатежами, коррумпированности государственных структур, а также местные ментальные отношение населения. Перечисленные препятствия во многом связаны с отсутствием необходимой технической поддержки в рамках цифровой налоговой среды, отсутствием финансовых возможностей при формировании налоговой политики и внедрении новых цифровых технологий в налоговое администрирование. Для решения существующих проблем необходимо создать такую модель взаимодействия с налогоплательщиками в рамках которой возможно к обсуждению для вновь создаваемых цифровых налоговых технологий, а также получать предложения по совершенствованию уже существующих цифровых решений. Здесь может использоваться лучшие мировых практик в этой сфере, а также заимствование примеров для выстраивания логики внедрения цифровых технологий, которое освещено в рамках мировой практики налоговых органов отдельных стран. Успешно решать эту проблему можно только на базе передовых цифровых технологий, а также внедрение регламентированного взаимодействия с исполнительными органами государственной власти. Современные цифровые технологии должны обеспечивать прозрачного и объективного мониторинга состояния налогового хозяйства, инженерных сетей и коммуникаций зданий, расчетов с налогоплательщиками и, контроль платежи за начисленным налогам, а также информационную поддержку процесса принятия управленческих решений. Единый

информационно-расчетный центр – это база данных по всему спектру налоговой сферы и объединение в единую информационно-технологическую цепочку все службы интерактивных услуг. Первоначальной основой внедрения цифровых технологий должна стать уже построенная и хорошо налаженная техническая база города и района, представляющая собой коммуникационную систему. В ее основу должна лежать качественно новая цифровизированная система, которая позволит преодолеть разрыв между уже относительно развитой базой и правоприменительной практикой. А это позволит повысить качество принимаемых решений, социальную защищенность населения и усилить контроль за налоговой хозяйственной деятельности. Эффект от применения цифровые технологии возможен только при рациональном и целевом использовании денежных и материальных ресурсов, в результате которого обеспечивается устойчивое развитие экономики и повышается качество жизни населения. [5-7]. Поэтому основными сдерживающим факторами внедрение современной технологии в системе налоговых услуг является экономический, т.е. отсутствие или недостаток целевого финансирования технического обеспечение приобретает ключевое значение. Следует подчеркнуть, что, при переходе к полномасштабной автоматизации бизнес-процессов налоговые службы, с применением инновационные методы и технологии Интернета вещей позволит сформировать единое информационное пространство отрасли, создать ИТ-системы информирования клиентов и обработки их данных, внедрить мобильные и облачные решения. Только строгое соблюдение правил налоговых услуг и заданного технологического процесса может быть обеспечено производственной дисциплиной всех участников процесса интерактивных услуг. Однако, почему-то соблюдая все нормативные правила и технологию на стадии эксплуатации цифровые технологии в налоговую систему, все виды интерактивных государственных услуг кардинально отличаются по качеству, долговечности от зарубежных аналогов и стандартов. В результате получается, либо наши технологии и нормативные документы намного устарели, либо просто не подходят для нашим местным ментальным условиям, или самое главное, здесь удачно участвуют в составление проектной документации коррумпированные структуры. При этом, в системе налоговых интерактивных услуг коррупция, образно говоря, участвует незаметно, ее обнаружить очень сложно. Между тем, коррупцию в сфере налоговой системе можно обнаружить только после очень тщательного и объективного анализа конечных результатов оказанных услуг и выполненных работ. Здесь, согласимся на том, что, основная проблема — это неумеренные аппетиты коррумпированных чиновников, которые зарабатывают на внедрение проектов цифровых технологии налоговой сфере деньги, путем лоббирования интересов других конкурентных компании. В итоге, стоимость проекта внедрения цифровых технологии в налоговую структуру и интерактивных услуг увеличивается, а качество и надежность очень сильно отличается от нормативных показателей. Наиболее важным аспектом проектов является учет ее фактической стоимости и длительности ее эксплуатации. Из выше сказанных объективных оценок, мы предлагаем оптимальный и эффективный подход “снизу-вверх”, на основе экспертных оценок для реализации методов современной цифровой технологии в налоговую систему Узбекистан. [6-10]. Суть метода заключается следующим: по утвержденному графику поэтапно внедряется современные методы, программы и технические средства связи цифровой технологии на структурах налоговой системы. В ходе внедрения, согласно положению ГНИ, необходимо провести государственную экспертизу. Далее, для окончательной оценки и анализа качества внедрения проектов современных цифровых технологии в налоговую систему, должны быть привлечены компетентные специалисты – эксперты. Выборочный экспертный опрос проводится во всех этапах внедрения проектов цифровой технологии в налоговую систему. Эксперт является хранилищем большого объема объективной и рациональной информации в налоговой сфере, он может

рассматриваться как качественный и количественный источник. При использовании экспертного метода формируют рабочую и экспертную группы. Рабочая группа организует процедуру опроса экспертов, собирает анкеты, обрабатывает и анализирует экспертные оценки. Далее экспертная группа определяется сумма баллов каждого фактора и общая итоговая сумма баллов, оценивается коэффициентами весомости каждого фактора [13]. Ниже приводится пример, где составлена анкета по опросу компетентных экспертов по городу Самарканда за отчетный период 2022 году. В качестве экспертов были приглашены и опрошены ведущие специалисты в области налогового законодательства и современной цифровой технологии в налоговую систему. Анкета составлена из 20-ти вопросов и ответы экспертов (их более 35) фиксируется по 10-ти балльной шкале для всех участвующих в опросе экспертных членов (1-min балл, 10-max балл).

В анкете включены следующие вопросы:

1. Как Вы оцениваете качество внедренных современных методов и программ цифровой технологии в государственную налоговую систему?
2. Принимали ли в итоге разработанные Вами идеи для совершенствования сервисов интерактивных государственных услуг налоговых органов.
3. Как Вы относитесь к регулярному опросу экспертов о прозрачности законов по налогообложению?
4. Насколько Вы удовлетворены качеством работы сервисов интерактивных государственных услуг, размещенных на официальных сайтах налоговых органов.
5. Устраивает ли Вас работа официальный государственные сайт solig.uz и портал my.solig.uz.
6. Необходимо ли постоянное дистанционное обучение налогоплательщиков о налоговом законодательстве, используя современные цифровые технологии?
7. Как Вы оцениваете уровень компетентности руководителей налоговых служб?
8. Как Вы оцениваете уровень знания сотрудников налоговых служб в области налогообложения?
9. Устраивает ли Вас общая налоговая нагрузка Республики Узбекистан (в данный момент налоговая нагрузка составляет – 28%).
10. Как Вы оцениваете либерализации и прозрачности систему налогообложению.
11. Как Вы относитесь к ставкам налоговым штрафам в случае нарушении налогового законодательства.
12. Согласно ли Вы к поэтапной сокращение и оптимизации количество налогов и других обязательных платежей.
13. Как Вы оцениваете деятельность координационного совета по плановому проверку по налогообложению физических и юридических лиц Узбекистан.
14. Устраивает ли Ваша месячная зарплата.
15. Имеет ли другие финансовые доходы Ваша семья.
16. Как Вы относитесь прозрачности налогового кодекса Узбекистан.
17. Как Вы оцениваете, «Увеличение качества и количества государственных электронных услуг» - снизит человеческий фактор и резко сократит коррупцию.
18. Существует ли коррупция в налоговых структурах Узбекистан.
19. Лично Вы сами столкнулись ли с коррупционерами налоговых структур.
20. Лично Вы сами дали взятки коррупционерам.

**Табл.1. Экспертные балльные оценки факторов**

Эксперт ы Факторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	6	5	6	5	6	5	7	6	6	4	5	4	5	6	5	6	6	5
2	6	5	6	6	5	7	5	4	5	6	4	6	7	4	5	6	5	7
3	7	5	6	6	7	5	4	5	6	7	5	4	5	6	6	5	6	5
4	6	6	5	6	6	7	5	6	6	5	6	5	4	7	5	6	5	6
5	5	6	5	4	5	4	5	4	5	6	5	7	5	6	5	6	5	7
6	5	6	4	7	6	5	4	3	5	4	5	7	4	6	5	5	6	5
7	6	5	6	4	5	4	5	6	5	6	6	7	5	6	6	5	5	7
8	6	6	5	4	5	6	5	5	6	5	4	5	6	5	6	5	4	5
9	6	5	6	5	6	5	5	6	5	4	5	6	6	5	4	6	5	6
10	6	6	5	5	4	6	5	6	4	5	6	5	5	6	5	5	6	4
11	5	5	6	7	6	7	5	6	5	4	5	6	5	4	6	5	6	5
12	5	6	7	5	4	6	6	5	5	4	6	4	5	6	7	6	5	5
13	6	5	5	6	6	5	6	5	5	5	6	5	7	6	7	5	5	7
14	7	6	5	6	7	5	7	6	7	6	5	7	6	5	7	6	7	5
15	6	7	6	5	6	6	6	7	5	5	6	5	7	5	6	7	7	6
16	7	6	6	7	5	6	7	6	6	5	6	7	5	6	6	7	6	5
17	6	6	7	5	6	7	5	6	6	6	7	6	5	5	6	7	5	5
18	5	5	5	6	6	6	7	6	5	5	6	7	6	7	5	6	6	5
19	6	5	6	6	5	5	6	7	6	6	7	6	5	7	6	7	6	6
20	6	5	6	7	6	5	6	7	6	5	6	7	6	5	5	5	6	6
<b>ИТОГО</b>	<b>11 8</b>	<b>11 1</b>	<b>11 3</b>	<b>11 2</b>	<b>11 2</b>	<b>11 2</b>	<b>11 1</b>	<b>11 2</b>	<b>10 9</b>	<b>10 3</b>	<b>11 1</b>	<b>11 6</b>	<b>10 9</b>	<b>11 3</b>	<b>11 3</b>	<b>11 6</b>	<b>11 2</b>	<b>11 2</b>

Продолжение табл.1.

19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	ИТОГ О
3	6	5	4	4	6	4	7	4	6	4	4	3	4	7	4	5	178
6	5	5	5	6	4	7	6	5	4	4	6	4	7	4	4	6	187
7	5	4	6	6	5	4	7	4	4	5	4	6	4	5	4	6	186
5	6	4	6	6	5	7	7	6	4	6	4	5	4	4	6	5	192
7	5	6	5	4	6	6	5	6	4	6	4	3	4	7	5	6	184
6	5	5	6	5	4	6	6	5	5	4	5	6	7	5	6	5	183
7	6	6	5	6	5	6	4	6	6	7	4	5	6	5	6	5	194
6	7	5	6	5	6	4	5	6	5	6	7	6	5	6	5	6	189
7	5	6	5	6	5	6	5	5	6	6	5	4	5	4	5	6	187
5	6	5	5	6	6	5	4	6	5	6	5	4	6	5	6	5	184
6	7	6	5	5	6	6	5	6	6	5	6	5	6	5	5	6	194
6	7	5	6	5	6	5	6	5	4	6	5	6	5	5	6	5	190
7	6	6	7	6	7	6	7	5	6	7	6	6	5	6	7	5	207
6	5	7	6	6	7	6	5	6	7	5	7	6	6	5	6	6	212
6	5	6	7	6	5	6	6	5	6	6	6	5	7	7	5	6	208
5	6	6	7	6	6	7	7	6	7	6	5	6	6	5	6	6	212
6	5	6	6	7	6	6	5	7	6	5	6	7	6	5	6	5	206
5	6	7	6	6	7	6	5	6	5	6	6	5	7	6	5	6	204
6	5	6	7	5	6	5	6	7	6	6	7	6	6	5	6	5	208
5	6	7	6	6	7	6	6	7	6	5	6	6	5	6	6	7	208
<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>3913</b>								
<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	

Окончательная количественная оценка фактора определяется с помощью метода простой ранжировки, данные приведены в Таблице 1. Используя метод математической статистики, получаем обобщенное мнение экспертов. Определяется средний ранг каждого фактора, среднее статистическое значение  $S_j$ -того фактора.

$$S_j = \frac{\sum_{i=1}^{35} a_{ij}}{m_j}$$

где,  $S_j$  – среднее значение факторов,  $a_{ij}$  – оценка фактора экспертом.

$m_j$  - количество экспертов, оценивающих  $j$ -й фактор,  $i$  - номер эксперта,

$j$  - номер фактора. После обработки данных табл.1, среднее ранг факторов составили:

$S_1=5,1$ ;  $S_2=5,3$ ;  $S_3=5,3$ ;  $S_4=5,5$ ;  $S_5=5,3$ ;  $S_6=5,2$ ;  $S_7=5,5$ ;

$S_8=5,4$ ;  $S_9=5,3$ ;  $S_{10}=5,3$ ;  $S_{11}=5,5$ ;  $S_{12}=5,4$ ;  $S_{13}=5,9$ ;  $S_{14}=6,1$ ;

$S_{15}=6,0$ ;  $S_{16}=5,5$ ;  $S_{17}=5,4$ ;  $S_{18}=5,1$ ;  $S_{19}=5,1$ ;  $S_{20}=5,1$ ;

На основе результатов балльной оценки мнений экспертов можно делать выводы, что общее мнение экспертов качества и эффективность внедрения цифровые технологии в налоговую систему по города Самарканда находится примерно чуть выше средне нормативном уровне, то есть на удовлетворительном уровне. Статистическая обработка конечных результатов о текущем состоянии внедрения цифровые технологии и инженерных коммуникаций, полученных от экспертов балльными оценками, подтверждает, что экспертный метод является самым оптимальным и эффективным инструментом по управлению качеством интерактивных услуг налоговых служб. В результате анализа итоговых данных экспертных оценок можно рекомендовать, что в Узбекистане должны быть обновлены в законодательном уровне стандарты и нормативные документы в области налоговой системе и интерактивных государственных услуг, а также правила их внедрения на основе экспертного метода. [12,16]. Далее во всех стадиях внедрения цифровые технологии в налоговую систему и интерактивных услуг, а также в национальных нормативных методичках и международных стандартах должны быть включены следующие актуальные требования и рекомендации:

- внедрение современных технических средств и программ цифровых технологии на основе рекомендации компетентных специалистов;
- оптимизация информационных потоков, централизованное хранение информации о налогообложение и повышение кибербезопасности информационных систем;
- внедрение качественно новых принципов и правила организации внедрения цифровых технологии и услуг на основе зарубежных аналогов;
- оказание налогоплательщикам широкого спектра интерактивных услуг, предоставление им доступа к информации, начисленной и уплаченной сумм налогов в режиме реального времени.
- контроль уровня эффективности и качества внедрения цифровой технологии в налоговые систему, согласно национальным и международным нормам;
- повышение эффективности и качества капитальных вложений проектов цифровой технологии в налоговую систему;
- поддержка развития национальных инновационных предприятий развивающих цифровую инфраструктуру, платформы и технологии в налоговую систему;
- потенциальная интеграция с разными решениями, в том числе имеющими национальную специфику, используя современных ИТ-продуктов.
- разработка рыночных методических рекомендаций по оценке эффективности и мониторинга за организации внедрение цифровой технологии в налоговую службы, с учетом доступного ресурсного обеспечения;

Таким образом можно подтвердить, что современные методы внедрения цифровой технологии в налоговую структуру имеет хороший потенциал. Степень сложности построения цифровой экономики в налоговую структуру относится к тем важнейшим сферам, с которых, по

мнению экспертов, должна начаться цифровая трансформация узбекской экономики. Экономические реформы, проведенные в Узбекистане, оказали значительное влияние на развитие и функционирование налоговой системы. Изменились основные цели и приоритеты развития в этой отрасли, то есть постепенный переход на онлайн-оплату по налоговым платежам и интерактивным услугам; содействие внедрению новых технологий; поддержку структурной трансформации налоговой службы и т.д. [17-23].

Подводя итог вышесказанному, можно предположить, что современная налоговая система Узбекистана имеет хороший потенциал для цифровизации. Постепенный переход на цифру по экономическим причинам назрел: несмотря на множество неблагоприятных факторов, значительное количество наиболее прогрессивных налоговых государственных структур внедряют в свою работу новые технологии, видя их высокий потенциал и эффективность. Более того, в стране есть разработчики, способные создавать программное обеспечение мирового уровня, доказывая качество своей продукции высоким эффектом от внедрения. Поэтому работа по «легализации» технологий информационного моделирования, начавшаяся сейчас на государственном уровне, имеет большие шансы на успех. И, судя по обнародованным правительством планам, узбекская налоговая система в ближайшие несколько лет окончательно войдет в «цифровую эру». Таким образом, можно подтвердить, что экспертный метод является оптимальным и эффективным инструментом по управлению качеством интерактивных услуг налоговых служб. А также, специалистам в налогообложении необходимо ориентироваться в возможностях сетевых коммуникаций, работе с базами данных, использовании справочных правовых систем, вопросах информационной безопасности и защите информации. Поэтому, экспертный метод необходимо использовать как один из новых и не стандартных подходов к решению актуальной проблемы эффективности налогового органа, который приведет к качественным изменениям в жизни налогоплательщиков. Следовательно, только комплексный подход «снизу-вверх», основанный на методах экспертной оценки, а также системное использование современных цифровых технологий позволит повысить качество и прозрачность мониторинга объектов налоговых структур в Узбекистане.

#### ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА.

1. Налоговый кодекс Республики Узбекистан. Утвержден Законом РУз от 30.12.2019 г. № ЗРУ-599. <https://lex.uz/docs/4674018/>
2. Постановление Кабинета Министров РУ от 05.06.2020 г. № 359 «О дополнительных мерах по широкому внедрению в налоговое администрирование современных информационно-коммуникационных технологий». <https://lex.uz/docs/4844698/>
3. Постановление Президента Республики Узбекистан от 01.07.2020 г. № ПП-4771 "О мерах по организации эффективного использования пустующих объектов и широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий". <https://lex.uz/ru/docs/4879042/>
4. Указ Президента Республики Узбекистан от 29 июня 2018 г. № УП-5468 “О
5. Концепции совершенствования налоговой политики Республики Узбекистан”. <https://www.lex.uz/ru/docs/3802374>.
6. Achilov S.S. Expert method of quality management of road construction project. /ACADEMIC JOURNAL, “Middle european scientific bulletin”. -2021. Chexiya, V.15. P.40-47. <https://cejsr.academicjournal.io/index.php/journal/article/view/692>.
7. Achilov S. S. Expert Method of Implementation of Funds ICT in the tax system. /INTERNATIONAL JOURNAL ON ORANGE TECHNOLOGY. -2022. V.4. Issue.7. P.23-32. <https://journals.researchparks.org/index.php/IJOT/article/view/3353>.

8. Abdugafarov A. и др. “MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE TAX SYSTEM OF UZBEKISTAN AND THE USE OF THE EXPERT ASSESSMENT METHOD”. /Journal of Management Value & Ethics. -2023.April special issue.23, V.13, №.02. P.233-243.
9. Абдугафаров А. и др. Цифровая трансформация налоговой системы в Узбекистане. “Миллий иктисодиётни ислох қилиш ва барқарор ривожлантириш истиқболлари» мавзусидаги республика илмий-амалий конференцияси”, Материаллар туплами (2023 йил 31 май). - 2023.Т.ТДИУ, 275-277 б. [https://t.me/cedr\\_conference\\_31\\_05\\_2023](https://t.me/cedr_conference_31_05_2023).
10. Ачилов С.С. и др. Экспертный подход по внедрению средств информационных технологии в государственную налоговую систему. “Ахборот коммуникация технологиялари ва дастурий таъминот яратиш” XV- илмий-амалий конференциясининг маърузалар туплами (2020 йил 5-март 1-қисм). -2020. Самарқанд, ТАТУСФ. 146-149 б. [https://sultonov.github.io/img/articles/qidiruv\\_tizimlarida\\_bibliografik\\_evrestika.pdf](https://sultonov.github.io/img/articles/qidiruv_tizimlarida_bibliografik_evrestika.pdf).
11. Achilov S.S. Expert Method of Quality Management System of Housing and Communal Services, Scopus indexed. Q2, Journal of Positive School Psychology- 2022. V. 6, №. 4, P.9705 – 9715. <https://www.journalppw.com/index.php/jpsp>.
12. Ачилов С. С. и др. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМУ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА. //Центрально-азиатский журнал теоретических и прикладных наук.- 2022. Том-3, №1, 19-23с. <https://cajotas.centralasianstudies.org/index.php/CAJOTAS/article/view/378>.
13. Ачилов С.С. Современные цифровые технологии в налоговой системе Узбекистана /Практическое применение технических и цифровых технологий и их инновационных решений. Международная научно-техническая конференция. Сборник докладов. (2023 год 4 мая 1-часть).- Ф. ТАТУФФ, 2023. 240-242 с. <https://tatuff.uz/conference-2023/>.
14. Бешелев С.Д., Гурвич Ф.Г. Математико-статистические методы экспертных оценок, 2-е изд.- М.: Статистика, 1980 год- 263с. [https://www.studmed.ru/beshelev-gurvich-matematiko-statisticheskie-metody-ekspertnyh-ocenok\\_9e1b484e1c7.html](https://www.studmed.ru/beshelev-gurvich-matematiko-statisticheskie-metody-ekspertnyh-ocenok_9e1b484e1c7.html).
15. Быкова Н.Н. и др. Налоговая система, её принципы и функции // Современные научные исследования и инновации. 2017. № 1. <https://web.snauka.ru/issues/2017/01/76535>.
16. Андропова О.А. и др. Современная налоговая система России: основные принципы, реформы и роль в обеспечении экономической безопасности страны // Экономические отношения – 2020. – Том 10, – № 4, 1365-1386 с. doi: 10.18334/eo.10.4.110920.
17. Бондарев М.А. и др. Освобождение от НДС: от теории к практике // Налоги и налогообложение. – 2022. – № 1. 28-37 с. [https://nbpublish.com/library\\_read\\_article.php?id=37374](https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=37374). 28-37с.
18. Худойкулов С.К. и др. ОСОБЕННОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НАЛОГОВОЙ БАЗЫ В МИРОВОЙ СИСТЕМЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ. /Economics and Education, 2023. №2, 210–221 с. [https://doi.org/10.55439/ECED/vol24\\_iss2/a33](https://doi.org/10.55439/ECED/vol24_iss2/a33).
19. Основы налогообложения / А. И. Худяков и др. - СПб.: Европейский дом, 2002. - 427 с.- (Серия "Право и экономика" / С.-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов. Ин-т права Рос. акад. естеств. наук).
20. Расулев А.Ф. и др. Новая архитектура построения налоговой системы Республики Узбекистан // Экономика и финансы (Узбекистан). - 2020. №3(135), 51-62 с. [https://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=57617](https://elibrary.ru/title_about.asp?id=57617).
21. Воронин С.А. Новая архитектура налоговой системы // Экономическое обозрение. - 2020. №8(248). <https://review.uz/post/novaya-arxitektura-nalogovoy-sistem>.
22. Хажиев Б.Д. Реформирование налоговой системы как фактор совершенствования

- распределительных отношений // Экономика и финансы. -2022. № 4(152), 20-25 стр.  
<https://cyberleninka.ru/article/n/reformirovanie-nalogovoy-sistemy-kak-faktor-sovershenstvovaniya-raspredelitelnyh-otnosheniy>.
23. Пардаева З.А. и др. Совершенствование налоговой политики в республике Узбекистан // Молодой ученый. - 2017. № 14 (148). 411-413 с. <https://moluch.ru/archive/148/41888/>.
24. Ниязметов И. и др. Налоговая реформа в предварительных результатах // Экономическое обозрение - 2021. №5 (257), 54-60 с.  
<https://review.uz/post/nalogovaya-reforma-v-predvaritelnyh-rezultatax>.

